

# FORMULARZ REKLAMACYJNY I GWARANCYJNY

**BELA MESA Sp. z o.o.**

**HoReCa | B2B**

## DANE KLIENTA

Nazwa firmy: .....

Adres: .....

NIP: .....

Osoba kontaktowa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Numer faktury / dokumentu zakupu: .....

Data dostawy: .....

Data wykrycia problemu: .....

## Rodzaj zgłoszenia

Reklamacja transportowa

Reklamacja jakościowa / wada produktu

Gwarancja na wyszczerbienia

Gwarancja lamp Zafferano

Inne

## SZCZEGÓŁY REKLAMACJI

Lp.	Kod produktu	Numer faktury	Nazwa produktu	Ilość reklamowana	Rodzaj zgłoszenia	Opis wady / problemu
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

## OPIS ZGŁOSZENIA

.....

.....

.....

.....

## ZAŁĄCZNIKI

- Zdjęcia produktu
- Protokół szkody
- Kopia faktury
- Inne dokumenty

## ADRES DO WYSYŁKI REKLAMOWANEGO TOWARU

BELA MESA Sp. z o.o.  
ul. Kopanina 54/56  
60-105 Poznań

## OŚWIADCZENIE KLIENTA

Oświadczam, że podane informacje są zgodne ze stanem faktycznym oraz że reklamowany produkt został użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem.

Miejscowość: .....

Data: .....

Podpis i pieczęć Klienta: .....

## SEKCJA WYPEŁNIANA PRZEZ BELA MESA

Numer zgłoszenia: .....

Data przyjęcia reklamacji: .....

Osoba prowadząca: .....

Reklamacja uznana

Reklamacja częściowo uznana

Reklamacja odrzucona

Wymiana produktu

Korekta faktury

Naprawa

Odesłanie towaru

Uwagi:

.....  
.....  
.....  
.....

Data decyzji: .....

Podpis BELA MESA: .....

mail: reklamacje@belamesa.pl