

FORMULARZ REKLAMACYJNY I GWARANCYJNY

BELA MESA Sp. z o.o.

HoReCa | B2B

ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI I GWARANCJI

1. Reklamacje dotyczące uszkodzeń transportowych

- Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy odbiorze.
- W przypadku uszkodzeń należy sporządzić protokół szkody oraz wykonać dokumentację fotograficzną.
- Dokumentację należy przesłać do BELA MESA w terminie do 3 dni roboczych.
- Po pozytywnej weryfikacji BELA MESA wyśle towar ponownie, wystawi korektę lub zaproponuje inne rozwiązanie.

2. Reklamacje dotyczące wad produktu

- Klient zobowiązany jest do sprawdzenia dostawy w terminie do 3 dni roboczych.
- Reklamacja powinna zawierać formularz, zdjęcia, numer faktury oraz opis problemu.
- BELA MESA może poprosić o odesłanie reklamowanego towaru.
- Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych.

3. Gwarancja na wyszczerbienia

- Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla wybranych kolekcji objętych programem gwarancyjnym BELA MESA.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie odpryski na krawędziach produktów.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, pęknięć oraz cutlery marks.

DANE KLIENTA

Nazwa firmy:

Adres:

NIP:

Osoba kontaktowa:

Telefon:

E-mail:

Numer faktury / dokumentu zakupu:

Data dostawy:

Data wykrycia problemu:

Rodzaj zgłoszenia

- Reklamacja transportowa
- Reklamacja jakościowa / wada produktu
- Gwarancja na wyszczerbienia
- Gwarancja lamp Zafferano
- Inne

SZCZEGÓŁY REKLAMACJI

Lp.	Kod produktu	Numer faktury	Nazwa produktu	Ilość reklamowana	Rodzaj zgłoszenia	Opis wady / problemu
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

OPIS ZGŁOSZENIA

.....

.....

.....

.....

ZAŁĄCZNIKI

- Zdjęcia produktu
- Protokół szkody
- Kopia faktury
- Inne dokumenty

ADRES DO WYSYŁKI REKLAMOWANEGO TOWARU

BELA MESA Sp. z o.o.
ul. Kopanina 54/56
60-105 Poznań
Polska

OŚWIADCZENIE KLIENTA

Oświadczam, że podane informacje są zgodne ze stanem faktycznym oraz że reklamowany produkt został użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem.

Miejscowość:

Data:

Podpis i pieczęć Klienta:

SEKCJA WYPEŁNIANA PRZEZ BELA MESA

Numer zgłoszenia:

Data przyjęcia reklamacji:

Osoba prowadząca:

Reklamacja uznana

Reklamacja częściowo uznana

Reklamacja odrzucona

Wymiana produktu

Korekta faktury

Naprawa

Odesłanie towaru

Uwagi:

.....
.....
.....
.....

Data decyzji:

Podpis BELA MESA: